



POLÍTICA INTEGRADA DE  
CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y  
SEGURIDAD DEL PACIENTE.  
**CEDIATS AL CER TURIA**



ALCER-TURIA es una asociación cuyo principal objetivo es el desarrollo y la integración social y laboral de enfermos renales y personas con discapacidad. El alcance de su actividad es el **Servicio de Hemodiálisis y la asistencia a los enfermos renales y sus familiares, en temas sociales, dietéticos y psicológicos por parte del equipo multidisciplinar.**

La Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad del Paciente que se ha definido en ALCER-TURIA fija como objetivo prioritario, la mejora continua de sus servicios mediante una gestión óptima y eficiente de los recursos humanos, técnicos y ambientales, teniendo en cuenta la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente, velando en todo momento por la seguridad de los pacientes, como eje prioritario en la gestión.

La gerencia, que asume el compromiso del liderazgo en el desarrollo del sistema de gestión, insta a todo el personal a su participación activa, orientando sus esfuerzos hacia eficiencia en el desempeño de sus procesos, considerando los riesgos sanitarios y operacionales y las oportunidades de la organización, para alcanzar el cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión y la mejora continua, conforme a los requisitos de las normas ISO 9.001, ISO 14.001 y UNE 179.003.

ALCER TURIA asume los compromisos de responsabilidad con la sociedad, de comunicación y transparencia, facilitando la notificación de incidentes de forma confidencial así como del cumplimiento de los requisitos legales vigentes aplicables en todos los ámbitos.

La comunicación entre las partes interesadas internas y externas es un factor fundamental para el éxito de la implantación eficaz del sistema de gestión. La dirección se compromete a mejorar el conocimiento de todo el personal de la cultura de la gestión de riesgos, desarrollando planes de formación específicos para obtener una mayor eficacia en la gestión de los procesos que lleva a cabo la organización.

La presente política establece el marco para el desarrollo de los programas anuales de objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad del paciente para mejorar el desempeño ambiental, eliminar o minimizar los riesgos que puedan afectar a los pacientes y aumentar su satisfacción con los servicios prestados. Asimismo, como parte del seguimiento y medición se determinarán indicadores para la evaluación de los resultados de la gestión integral de riesgos y de la eficacia del sistema de gestión que serán revisados anualmente en el informe de la revisión por dirección.

En definitiva, nuestro objetivo y razón de ser es:

***Garantizar la mejor atención posible a los pacientes, mediante un proceso de mejora continua que posibilite la prestación de los servicios con eficiencia y seguridad.***

Sagrario De Osma  
Gerente ALCER TURIA  
16 de marzo de 2016