



POLÍTICA DE CALIDAD.

CENTROS OCUPACIONALES Tomás De Osma I, II y III.

ALCER-TURIA es una asociación cuyo principal objetivo es el desarrollo y la integración social y laboral de los enfermos renales y otras personas con discapacidad. Su principal actividad en los **Centros Ocupacionales Tomás De Osma** es ofrecer a la sociedad los servicios de: **“Diseño y desarrollo de actividades para la integración de personas con discapacidad intelectual en el ámbito social, laboral y personal”**.

En consonancia con los procesos definidos, el análisis del contexto y la planificación estratégica de la organización, ALCER TURIA apuesta por la implantación de un sistema de gestión de calidad integral, utilizando como referencia el marco establecido en la norma internacional ISO 9001:2015.

La Política de Calidad que ha definido ALCER-TURIA fija como objetivo prioritario la mejora continua de sus servicios, mediante una gestión óptima de los recursos técnicos y humanos que están disponibles para la prestación del servicio, como resultado del compromiso de la gerencia para lograr los resultados planificados que se plasman en la presente política de calidad y en el programa de objetivos anuales que la desarrollan.

La gerencia, que asume el compromiso del liderazgo en el desarrollo del sistema de gestión, insta a todo el personal a su participación activa, orientando sus esfuerzos hacia eficiencia en el desempeño de sus procesos, considerando los riesgos y oportunidades para la organización, para alcanzar el cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión y la mejora continua.

ALCER TURIA apoya a todas las personas que conforman esta organización en el desarrollo de sus funciones y responsabilidades con el fin de prestar nuestros servicios de forma eficaz, satisfaciendo las necesidades y superando las expectativas de los asistentes y sus familias.

La comunicación entre las partes interesadas internas y externas es un factor fundamental para el éxito de la implantación eficaz del sistema de gestión.

ALCER TURIA asume los compromisos de responsabilidad con la sociedad, de comunicación y transparencia, así como del cumplimiento de los requisitos de las disposiciones legislativas vigentes aplicables.

En definitiva, nuestro objetivo y razón de ser es:

Garantizar la mejor atención posible a los asistentes, mediante un proceso de mejora continua que posibilite la integración social, laboral y personal de los mismos y el desarrollo de sus capacidades.

Sagrario De Osma
Gerente ALCER TURIA
01 marzo 2016